

## ■ Lineからホームページを見たときにページが更新されない、ページが更新できない場合

### iPhone (iOS端末) でLINEのキャッシュデータを削除する方法

①LINEのホーム→⚙



②トーク

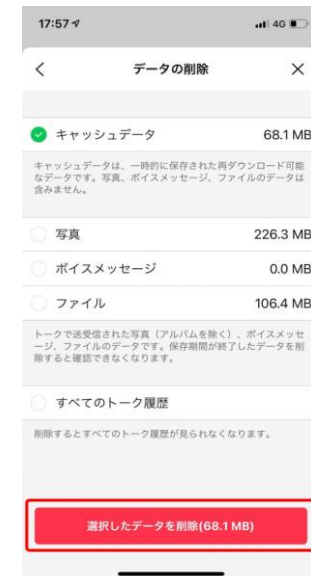


③データの削除



④「データの削除」の画面でキャッシュデータが選択する。

“選択したデータを削除”をタップして完了です。



**注意！**

キャッシュデータ以外は、選択しないようにしてください。  
データの削除画面で「すべてのトーク履歴」をタップ・実行してしまうと、キャッシュの削除だけでなく、すべてのトーク履歴が削除されてしまいます。バックアップをとっていない限りは、一度削除されてしまうと復元不可能なので、誤ってタップしないように注意しましょう。

## Android端末でLINEのキャッシュデータを削除する

Android端末によってスクリーンショットの画面とは異なる場合がありますが、概ね同じ要領でキャッシュを削除することができます。

① Android端末の「設定」



② 「アプリと通知」



③ 「LINE」を選択



④ LINEで「ストレージ」をタップ



⑤ 「キャッシュを削除」をタップ



### 注意！

キャッシュ削除以外のことを行うとトークなど消えてしまうため、注意してください。

## [iPhone/iPad] Safariの「履歴を消去」と「Cookieとデータを消去」する方法

- ① ホーム画面から「設定」をタップ
- ② 「safari」をタップ
- ③ 「履歴とWebサイトデータを消去」をタップ
- ④ 「履歴とWebサイトデータを消去」の文字がグレーアウトし、削除完了